

2024

SEGURO BEM-ESTAR INTEGRAL

*Empregador, repasse
esse material para
o colaborador*



SEGURO BEM-ESTAR
INTEGRAL

SAFIRA SAÚDE +

CARTILHA PARA
O COLABORADOR



centraldos
benefícios

Soluções em Benefícios Coletivos



Tem momentos na vida em que coberturas e assistências de qualidade fazem toda a diferença.

O benefício Seguro Bem-Estar Integral possibilita que o colaborador tenha segurança e suporte em momentos importantes da sua vida.

Conheça mais sobre esse benefício.

***Você e
sua família
desfrutando
de vantagens!***



**A Central dos Benefícios é que torna
isso possível.**

**Quando você tem dúvidas, precisa de
apoio ou quer solicitar alguma cobertura
e assistência, é com a nossa equipe que
você pode contar.**

**Temos vários canais
de atendimento
para isso.**

 **0800-9410-123**

 **(31) 3297-5353**

 **atendimento@centraldosbeneficios.com.br**

 **www.centraldosbeneficios.com.br**

O QUE VOCÊ PODE USUFRUIR COM O SEGURO BEM-ESTAR INTEGRAL

As inúmeras coberturas e assistências já estão disponíveis para você, agora mesmo.

Tire suas dúvidas!

- **QUEM DEVE SOLICITAR O BENEFÍCIO? A EMPRESA OU O COLABORADOR?**

Ambos poderão solicitar, desde que respeitem as condições do Manual de Regras e Orientações, que pode ser solicitado à Central dos Benefícios a qualquer momento.

- **QUANDO POSSO SOLICITAR COBERTURAS E ASSISTÊNCIAS?**

O prazo máximo para solicitar os benefícios, após ter ocorrido o fato que dá direito a eles, é de 1 (um) ano. Nesse prazo, a documentação deverá ser entregue corretamente. No caso das coberturas securitárias, caso o segurado ou beneficiário não proceda à abertura no sinistro no prazo prescricional previsto no artigo 206 do Código Civil, prescreverá seu direito de fazê-lo.

- **QUE TIPO DE DOCUMENTAÇÃO É NECESSÁRIA PARA SOLICITAR O BENEFÍCIO?**

Para cada tipo de benefício é solicitada uma documentação específica. O detalhamento completo está no Manual de Regras e Orientações.

- **EM QUANTO TEMPO O PAGAMENTO É FEITO APÓS O ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO?**

No caso dos benefícios, em até 5 (cinco) dias úteis após a entrega, análise e aprovação da documentação completa e correta. No caso das coberturas securitárias, o prazo máximo para o pagamento das indenizações será de até 30 (trinta) dias, após a entrega de todos os documentos básicos.





- **COLABORADORES AFASTADOS PODEM SER INCLUÍDOS NO BENEFÍCIO?**

Depende. Se foram afastados antes da empresa fazer a adesão ao benefício, eles não deverão ser incluídos. Mas, se foram afastados depois, serão mantidos.

- **ESTAGIÁRIOS, MENORES APRENDIZES E DIRETORIA PODEM SER INCLUÍDOS?**

Sim, o benefício é extensivo a todos.

- **COMO RECEBO AS INDENIZAÇÕES?**

Via transação financeira, seja ela bancária ou por outros meios.

- **O BENEFÍCIO VEM DESCONTADO NA FOLHA DE PAGAMENTO?**

Não, ele é pago integralmente pelo empregador.

- **PARA ACIONAR ASSISTÊNCIAS E COBERTURAS SECURITÁRIAS DEVO ENTRAR EM CONTATO POR QUAL E-MAIL?**

Você deverá mandar e-mail para sinistro@centraldosbeneficios.com.br.



Para requisitar assistências e coberturas verifique o passo a passo no MANUAL DE REGRAS E ORIENTAÇÕES DO SEGURO BEM-ESTAR INTEGRAL.

Se não recebeu o seu, solicite pelos nossos canais de atendimento.

CONFIRA TUDO A QUE VOCÊ TEM DIREITO!

ASSISTÊNCIAS PARA OS COLABORADORES

ASSISTÊNCIAS	VALOR	DESCRIÇÃO
1 - ASSISTÊNCIA CONSULTA PRESENCIAL NACIONAL	-	Agendamento de consultas com clínicas parceiras em todo o território nacional.
2 - ASSISTÊNCIA REEMBOLSO MEDICAMENTO	R\$ 100,00	Reembolso de medicamento com receituário, desde que sejam de medicação genérica.
3 - ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL	-	Disponibiliza apoio nutricional ao titular por telefone ou videochamada.
4 - ASSISTÊNCIA FITNESS	-	Disponibiliza assistência "personal fitness" ao titular por telefone ou videochamada.
5 - ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA	-	Disponibiliza apoio psicológico ao titular por telefone ou videochamada, priorizando a saúde mental.
6 - ASSISTÊNCIA EINSTEIN CONECTA	-	Serviço de orientação médica por celular ou computador do paciente, 24h por dia, 7 dias por semana, mediante cadastro na plataforma.
7 - CLUBE DE VANTAGENS	-	Rede nacional de descontos.

COBERTURAS SECURITÁRIAS PARA OS COLABORADORES

8 - MORTE ACIDENTAL - MA	R\$ 15.000,00	Morte do segurado em consequência exclusiva de acidente pessoal coberto, exceto se decorrente de riscos excluídos.
9 - DIÁRIA DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR POR ACIDENTE - DIHA	Até 30 diárias de R\$ 200,00 cada	Em caso de hospitalização causada exclusivamente por acidente pessoal coberto, exceto se decorrente de riscos excluídos.
10 - 4 SORTEIOS MENSIS (SÉRIE FECHADA)	R\$ 500,00	Valores líquidos de Imposto de Renda.

CONHEÇA OS DETALHES DE CADA UMA:



1 ASSISTÊNCIA CONSULTA PRESENCIAL NACIONAL

Agendamento de consultas com clínicas parceiras em todo o território nacional.

Concede ao titular o direito de realizar uma consulta mensal em uma das seguintes especialidades: cardiologia, urologia, ginecologia, ortopedia, dermatologia e oftalmologista.

O agendamento para a consulta com a clínica especializada ou com a Telemedicina será feito em até 72 (setenta e duas) horas após o atendimento com nossa equipe interna, tendo prazo máximo de 30 dias para agendamento junto às clínicas parceiras, telemedicina ou ao eventual reembolso, respeitando ainda a disponibilidade de agenda do beneficiário e das clínicas parceiras.

Para mais informações consulte o Manual de Regras e Orientações.



2 ASSISTÊNCIA REEMBOLSO MEDICAMENTO

Reembolso de medicamento com receituário, desde que sejam de medicação genérica.

O reembolso para medicamentos será concedido quando prescritos na apresentação genérica e oral, utilizando a receita azul ou amarela, conforme estabelecido pela legislação atual. Somente serão reembolsados os medicamentos prescritos por médicos vinculados ao nosso benefício de telemedicina ou através da nossa Assistência de Consulta Presencial Nacional.

Para mais informações consulte o Manual de Regras e Orientações.

CONHEÇA OS DETALHES DE CADA UMA:



3 ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL

Assistência nutricional ao titular, com atendimento por telefone ou videochamada, e com periodicidade de 01 (um) atendimento por mês, prestado por profissionais legalmente habilitados.

A assistência consiste na orientação relacionada aos melhores hábitos alimentares, indicação de alimentos, refeições diárias, horários ideais para alimentação, elaboração de cardápios personalizados e esclarecimento de dúvidas.



4 ASSISTÊNCIA FITNESS

Assistência em treinamento físico ao titular, com atendimento por telefone ou videochamada, e com periodicidade de 01 (um) atendimento por mês, prestada por profissionais legalmente habilitados.

A assistência consiste na orientação sobre programas de atividades físicas, de acordo com a capacidade e evolução corporal do interessado, preparação de treinos personalizados, auxílio na prevenção e recuperação de lesões, incentivo para a prática consciente de exercícios e adequada à rotina.



5 ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

Assistência psicológica ao titular, com atendimento por telefone ou videochamada, prestada por profissionais legalmente habilitados pelo Conselho Federal de Psicologia.

A assistência consiste no atendimento psicológico, com até 45 (quarenta e cinco) minutos de duração e com periodicidade de 02 (duas) vezes por mês, conforme disponibilidade, com a finalidade de tratar as questões emocionais, comportamentais, existenciais ou psiquiátricas, priorizando o cuidado com a saúde mental.



6 ASSISTÊNCIA EINSTEIN CONECTA

O Einstein Conecta consiste em um serviço de atendimento médico on-line, pelo celular ou computador, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Para utilização é necessário ter acesso a internet e fazer cadastro na plataforma <https://www.einstein.br/conecta> ou, pelo aplicativo "Einstein Conecta", disponível na App Store e Google Play.

O atendimento é de acordo com a fila de espera, pelo App ou site, após o login com usuário e senha previamente cadastrados.



7 CLUBE DE VANTAGENS

Disponibiliza para o colaborador um cartão de descontos virtual, com o qual ele poderá fazer compras de mais de 50 mil produtos em estabelecimentos físicos e on-line.

Para consultar a rede e os descontos, o titular deve acessar o site www.centraldosbeneficios.com.br.



8 MORTE ACIDENTAL - MA

Garante o pagamento de uma indenização, em caso de morte do segurado em consequência exclusiva de acidente pessoal coberto, exceto se decorrente de riscos excluídos.



9 DIÁRIA DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR POR ACIDENTE - DIHA

Garante ao segurado o pagamento de uma indenização, em caso de sua hospitalização causada exclusivamente por acidente pessoal coberto, exceto se decorrente de riscos excluídos.



10 QUATRO SORTEIOS MENSAIS (SÉRIE FECHADA):

Os segurados ativos concorrerão a 04 (quatro) sorteios líquidos de R\$ 500,00 (quinhentos reais), 04 (quatro) vezes ao mês, aos sábados. No mês que tiver 05 (cinco) sábados, o sorteio acontecerá a partir do segundo, por meio da Loteria Federal, através do número da sorte constante no Certificado Individual expedido pela seguradora. A divulgação de sorteados será informada por e-mail para a empresa.

**Critérios no Manual de Regras e Orientações*

A photograph of several call center agents in a professional setting, wearing headsets and smiling. The image is partially obscured by a large teal and yellow geometric graphic on the right side of the page.

A Central dos Benefícios é parceira da sua empresa para oferecer a você, os melhores benefícios.

 0800-9410-123

 (31) 3297-5353

 atendimento@centraldosbeneficios.com.br

 www.centraldosbeneficios.com.br

 /company/central-dos-benefícios

 @centraldosbeneficios

Rua Ministro Orozimbo Nonato, 442 – 7º andar
Vila da Serra, CEP: 34006-053 – Nova Lima/MG



Soluções em Benefícios Coletivos